

# Directe Schadeafhandeling

Vanaf 1 juli 2021 starten verzekeraars met de Directe Schadeafhandeling bij schade aan WA-verzekerde personenauto's.

## Achtergrond

Vanaf 1 juli heeft u als klant de keuze om de schade door uw eigen verzekeraar af te laten handelen. Bij schade aan uw auto door andermans toedoen moest u, wanneer u niet allrisk verzekerd bent en geen verhaalsrechtsbijstand hebt, zelf of via de verzekeringsadviseur naar de verzekeraar van de aansprakelijke partij stappen. De Directe Schadeafhandeling brengt daar vanaf 1 juli 2021 verandering in. Deze geeft u als klant de keuze om de schade door de eigen verzekeraar af te laten handelen.



## Wat verandert er?

Bijna alle soorten schade kunt u melden bij uw eigen vertrouwde verzekeraar of uw eigen verzekeringsadviseur. Dat geldt voor de inboedel- en opstalverzekering, maar ook bij de allrisk dekking van de autoverzekering. Alleen bij de WA-dekking en de WA beperkt cascodekking was dat niet zo: u stapt naar de in dat geval aansprakelijke partij. De verandering naar de Directe Schadeafhandeling heeft dan ook veel voordelen:

- Schade wordt door eigen verzekeraar/adviseur sneller afgehandeld;
- U klopt gewoon aan bij de eigen verzekeraar/adviseur en meldt uw schade;
- Schade wordt eenvoudig afgehandeld;
- U behoudt het recht om de verzekeraar van de aansprakelijke partij aan te spreken;
- U als klant of uw adviseur hoeft niet meer zelf in gesprek te gaan met de aansprakelijke partij;
- Verzekeraars en adviseurs hebben nauwer contact met hun eigen klant. Zij kunnen daardoor werken aan een hogere klanttevredenheid en een sneller afhandelingsproces;

- Verzekeraars en adviseurs kunnen de klant laten profiteren van dienstverlening die er al is voor eigen allrisk verzekerden. Zo kunnen klanten hun voertuig via het netwerk van de verzekeraar laten herstellen, zodat ze verzekerd zijn van kwaliteit;

Bent u verzekerd via een verzekeringsadviseur? Dan neemt hij de aansprakelijkheidsstelling richting de verzekeraar van u over.

## Wanneer is het van toepassing?

Directe Schadeafhandeling is van toepassing in de volgende gevallen:

- Bij een botsing van een personenauto, verzekerd op een particuliere polis, met een ander motorrijtuig;
- Wanneer de bestuurder van het andere motorrijtuig geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor de botsing;
- Zowel de personenauto als het andere motorrijtuig moet zijn voorzien van een Nederlands kenteken geregistreerd bij RDW.

Directe Schadeafhandeling is niet van toepassing bij:

- Letsel- en overlijdensschade;
- Wanneer de aansprakelijke partij onbekend of onverzekerd is;
- Wanneer de aansprakelijkheid niet komt vast te staan;
- Wanneer er geen geldige WAM-verzekering is (geschorst, niet toegestane WAM-uitsluiting).
- Waar sprake is van gebruik van alcohol, drugs, medicijnen of andere middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden, fraude, of als de bestuurder niet mag rijden.